

Mit alltäglichen Konfliktsituationen besser umgehen

Referenz: DEP006

Kategorien: **PERSÖNLICHE ENTWICKLUNG**

SPRACHE(N):



FR

DAUER:

1 TAG(E)

SCHULUNGSEINRICHTUNG :

REVAL

ZIELE

Être capable d'adopter un mode d'expression de soi favorable à une communication efficace dans la résolution des conflits.

Suivre une stratégie positive de résolution des conflits.

Personnes concernées :

Managers

INHALT

1 ANALYSER SON ORIGINE ET SES CAUSES

- Définir le conflit
- Evaluer les différentes formes de conflit

2 LA POSITION DE BASE DANS LA GESTION DES CONFLITS

- Connaître son modèle habituel de fonctionnement
- Analyser les différentes positions de conflits et choisir la plus adaptée à la situation parmi : l'évitement, l'accommodation, la rivalité, le compromis, la collaboration

3 S'EXPRIMER ET ECHANGER DE FACON CONSTRUCTIVE

- Découvrir les intérêts à la base du conflit et adopter des attitudes facilitatrices : objectivité, non évaluation des personnes, correspondance des besoins
- Suivre un processus efficace pour sortir des conflits en entreprise :
 - Lorsque vous êtes directement concerné
 - Lorsque vous êtes extérieur au conflit et que vous souhaitez y mettre fin

PÄDAGOGIK

Exposés théoriques, exercices, jeux de rôles et mises en situation.

ANFORDERUNGEN

Aucun

Cette formation est disponible en formule intra-entreprise