

# Développer son leadership

Referenz: DEP009

Kategorien: **PERSÖNLICHE ENTWICKLUNG**

SPRACHE(N):



EN FR

DAUER:

1 TAG(E)

SCHULUNGSEINRICHTUNG :

HAPPINESS CONSULT

## ZIELE

Développer la qualité de sa communication et son assertivité pour devenir un vrai leader

**Personnes concernées:** Responsable d'équipe ou chef de projet dans tous les domaines d'activités des secteurs secondaire et tertiaire souhaitant mettre en place ou améliorer son leadership.

## INHALT

- Se connaître / connaître l'autre
- Les bases de la communication
- Les 5 clés d'une communication efficace
- Utiliser au mieux sa communication non-verbale
- Différents outils qui servent la communication (l'écoute active, le triangle dramatique, l'index de computation, les positions de vie,...)
- Développer son assertivité
- Eviter ou gérer les conflits
- Reconnaître les comportements et s'y adapter
- La méthode DESC
- Réussir une bonne négociation

## PÄDAGOGIK

Méthode participative et interactive basée sur l'échange et le partage.

La situation réelle de chaque participant sert de base et d'exemple à la présentation et à l'utilisation des différents outils.

La méthodologie permet de mettre en commun les bonnes pratiques et les découvertes du groupe afin de trouver des solutions à des difficultés ou des questionnements.

Plan de mise en application individuel établi par chaque participant à la fin de la formation.

## ANFORDERUNGEN

LC ACADEMIE S.A.

1a Um Woeller  
L-4410 Soleuvre

T. (+352) 28 10 99 - 1  
F. (+352) 28 10 99 - 555  
info@lc-academie.lu  
**www.lc-academie.lu**

R.C.S. Luxembourg B192911  
Autorisation ministérielle  
10054397  
N° TVA : LU 27383268

BILL LULL IBAN LU70 0023 7100 9405 6700  
CELL LULL IBAN LU35 0141 2546 9940 3000  
BGLL LULL IBAN LU60 0030 0944 6925 0000

Etre dans une fonction demandant du leadership ou le devenir prochainement.

---

*Cette formation est disponible en formule intra-entreprise*