

Prévention de la violence et des vols à main armée

Referenz: SUR008

Kategorien: GEFAHRENABWEHR

SPRACHE(N):



FR

DAUER:

1 TAG(E)

SCHULUNGSEINRICHTUNG :

GRCC

ZIELE

Alors que la plupart des formations en communication difficile s'arrêtent à comment gérer un conflit, ce module permet d'aller au-delà. En effet, lorsque le conflit dégénère et fait place à la violence verbale voire physique, comment faut-il réagir ? Au travers ce module, nous donnerons aux participants les moyens de faire face à l'agressivité : en s'y préparant d'abord, afin de l'éviter et ensuite en sachant réagir de manière adéquate lorsqu'elle est inévitable. La seconde partie de ce module se consacre à la prévention des vols à main armée, afin d'avoir une meilleure connaissance de ces phénomènes et d'être mieux préparé à les gérer et à les prévenir.

Personnes concernées :

Toute personne potentiellement victime de vol à main armée.

INHALT

PARTIE 1 : La violence et l'agressivité

PARTIE 2 : Les vols à main armée : définitions, ampleur et modus operandi des attaques

PARTIE 3 : Motivations du passage à l'acte - approche criminologique

PARTIE 4 : Prévention de la violence

PARTIE 5 : Prévention VMA

PARTIE 6 : Victimologie

PARTIE 7 : Mises en situation

PÄDAGOGIK

Alternance de théories, d'exercices et de mises en situation.

ANFORDERUNGEN

Es gibt keine Voraussetzungen für dieses Schulung

Cette formation est disponible en formule intra-entreprise