

Gestion des risques : de la pratique à la théorie

Référence :
MAN002

Catégories :
MANAGEMENT

LANGUE(S) :



EN FR

DURÉE :

1 JOUR(S)

ORGANISME DE FORMATION :

KINUA

OBJECTIFS

A l'issue de cette journée de formation, chaque participant pourra :

- Initier la mise en place d'une gestion globale des risques au sein de son entreprise
- Faire bénéficier son entreprise de tous les avantages attendus de cette approche, à savoir :
- Limiter les risques pris aux risques souhaités. En amont du processus de risques, l'entreprise définit son appétit au risque. Ce paramètre fixe le cadre à ne pas dépasser. L'ensemble des risques pris, qui ressort de la gestion des risques, doit être dans l'appétit au risque retenu ;
- Répondre à la nouvelle exigence de la norme ISO 9001 qui contraint l'entreprise à avoir une méthode de gestion des risques ;
- Optimiser le coût de ses polices d'assurance. La gestion des risques permet de réduire les risques, les risques à assurer seront ainsi moindres, ce qui aura un impact direct sur le montant des polices d'assurance ;
- Développer un Plan B. Toutes les mesures mises en place pour réduire l'impact des risques permettent à l'entreprise de continuer à fonctionner si le risque se produit.
- Responsabiliser ses équipes. Pour chaque risque, quel que soit le niveau dans l'entreprise, il y a un responsable qui gère le risque, de son identification à son traitement et suivi.
- Améliorer la communication intra-entreprise. Pour beaucoup de risques une mesure impliquant différents départements est nécessaire. Ce qui contraint les départements et services à se coordonner et à coopérer.

Personnes concernées:

Chefs d'entreprise, Managers, Responsables Qualité et plus généralement toute personne qui souhaite développer ses compétences en gestion globale des risques.

CONTENU

En début de session, une étude de cas est remise aux participants. L'étude de cas est adaptée au profil des participants afin que chacun puisse directement rapprocher l'exercice de la situation qu'il connaît dans son entreprise.

Après avoir parcouru, ensemble, l'étude de cas, les participants sont amenés à :

- Identifier les risques, tous les risques de l'entreprise, à savoir les risques liés à la production, la logistique, l'IT, la finance, les RH, la comptabilité, la communication ou encore à la stratégie. Différentes méthodes d'identification des risques avec leurs avantages et inconvénients seront proposées.
- Elaboration du registre des risques. Un registre des risques standard sera donné en exemple.
- Evaluation de la probabilité d'occurrence et de l'impact de chaque risque. Les méthodes d'évaluation les plus utilisées seront exposées.
- Définition de mesures de traitement des risques en fonction de leur évaluation. Les 4 types de réponse au risque seront présentées, l'accent étant mis sur les mesures de réduction du risque.
- Détermination du cycle de révision des risques. En fonction de leur évaluation et traitement, les risques doivent être revus à une échéance déterminée.
- Communication des risques répertoriés. La meilleure façon de communiquer les risques sera déterminée en fonction du contenu et du destinataire.

Tout au long de ces étapes, il sera demandé aux participants d'intégrer l'aspect « Parties prenantes » de la gestion des risques.

PÉDAGOGIE

Etude de cas et exercices pratiques accompagnés d'exposés théoriques

PRÉREQUIS

Pas de prérequis nécessaires.

Cette formation est disponible en formule intra-entreprise