

Auditeur interne d'un système de management intégré

Référence :
NOR011

Catégories :
NORMES

LANGUE(S) :



FR

DURÉE :

3 JOUR(S)

OBJECTIFS

La mise en place d'un système de management intégré QSE (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001) dans une organisation implique la réalisation périodique d'audits internes permettant de vérifier le bon fonctionnement du système. Ces audits jouent un rôle important dans l'amélioration continue. Réalisés efficacement, ils peuvent générer un réel progrès dans l'entreprise.

Ce séminaire s'adresse aux futurs auditeurs et a pour objectif :

- d'acquérir les bases fondamentales à la préparation et la réalisation d'audits internes QSE,
- d'apprendre à se connaître en tant qu'auditeur et manager la relation auditeur-audité,
- de détecter, identifier et formaliser les non-conformités

Personnes concernées :

Futurs auditeurs internes d'un système de management intégré.

CONTENU

- Rappel des exigences des normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001
- Principes généraux pour les audits d'un système de management intégré et les différents types d'audit
- Processus d'audit :
- Préparation : élaborer un plan d'audit, préparer un questionnaire
- Méthodologie et conduite
- Documentation et rapport d'audit
- Suivi des audits : les actions d'amélioration et leur vérification
- Formalisation des non-conformités
- Techniques d'audit
- La communication en audit
- Qualités et attitudes de l'auditeur
- Qualification des auditeurs
- Simulations d'audit

PÉDAGOGIE

Exposés théoriques, ateliers de travail, simulations d'audit, discussions.

PRÉREQUIS

La connaissance théorique préalable d'ISO 9001, d'ISO 14001 et d'ISO 45001 est nécessaire.

Cette formation est disponible en formule intra-entreprise