

# Découvrir les nouvelles exigences de la norme ISO 9001 version 2015

Référence :  
NOR012

Catégories :  
NORMES

LANGUE(S) :



FR DE

DURÉE :

4 HEURE(S)

ORGANISME DE FORMATION :

LUXCONTROL

## OBJECTIFS

Prendre connaissance des nouvelles exigences de la norme ISO 9001:2015 et des différences par rapport à l'ISO 9001:2008.

### Personnes concernées :

- Personnes qui sont impliquées dans le suivi d'un système de management de la Qualité selon ISO 9001 (Directeur / Manager / Responsable Qualité)
- Auditeur interne Qualité
- Responsable de processus

## CONTENU

### Historique

### Les 7 principes de Management

### Les 10 chapitres de l'ISO 9001:2015 et ses nouvelles exigences

- Contexte de l'organisme : les parties intéressées
- Leadership
- Planification : Maîtriser les risques et déployer les opportunités
- Supports : ressources et management des connaissances
- Opérations : Réalisation du produit, achats...
- Evaluation des performances : performances qualité
- Amélioration : Non-conformité et actions correctives

### Prévision d'harmonisation des normes ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 45001

## PÉDAGOGIE

Exposé théorique, illustrations pratiques, échanges d'expériences.

## PRÉREQUIS

LC ACADEMIE S.A.

1a Um Woeller  
L-4410 Soleuvre

T. (+352) 28 10 99 - 1  
F. (+352) 28 10 99 - 555  
info@lc-academie.lu  
[www.lc-academie.lu](http://www.lc-academie.lu)

R.C.S. Luxembourg B192911  
Autorisation ministérielle  
10054397  
N° TVA : LU 27383268

BILL LULL IBAN LU70 0023 7100 9405 6700  
CELL LULL IBAN LU35 0141 2546 9940 3000  
BGLL LULL IBAN LU60 0030 0944 6925 0000

---

Connaissances préalables de la norme ISO 9001:2008 souhaitées.

*Cette formation est disponible en formule intra-entreprise*