

Comprendre et appliquer le référentiel automobile ISO/TS 16949:2009

Référence :
NOR013

Catégories :
NORMES

LANGUE(S) :



EN FR

DURÉE :

2 JOUR(S)

ORGANISME DE FORMATION :

JLB CONSULTANT

OBJECTIFS

Comprendre les exigences du référentiel automobile, être capable de lier ces exigences avec les pratiques de l'entreprise.

Personnes concernées :

- Responsables qualité,
- Responsables de services,
- Techniciens,
- Ingénieurs.

CONTENU

- Évolution du concept qualité dans l'industrie automobile.
- Des normes internationales vers l'ISO/TS16949.
- Principes fondamentaux de management.
- Approche processus.
- Modélisation de processus.
- Compréhension des exigences du référentiel
 - Exigences générales
 - Responsabilité de la direction
 - Management des ressources
 - Réalisation du produit
 - Mesures, analyses et amélioration

Éléments additionnels :

- Les Customer Specific Requirements (C.S.R.)
- Les « Core Tools »
- Plan de surveillance

Les principaux écarts rencontrés en audit.

PÉDAGOGIE

Exposés théoriques, illustrations pratiques.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis nécessaires.

Cette formation est disponible en formule intra-entreprise