

Les exigences de l'ISO 9001 version 2015 pour la Direction

Référence :
NOR020

Catégories :
NORMES

LANGUE(S) :



FR

DURÉE :

3 HEURE(S)

ORGANISME DE FORMATION :

LUXCONTROL

OBJECTIFS

Savoir quelles sont les exigences attendues par la norme ISO 9001:2015 pour la Direction.

Personnes concernées:

Directeurs et managers/responsables processus/responsables de service.

CONTENU

1. Historique
2. Les principes de management (pour l'ISO 9001)
3. Les responsabilités de la Direction - Leadership
4. Responsabilités et autorités
5. Définir le contexte de son organisme
6. Établir les objectifs qualité et la politique
7. Maîtrise des risques aux différents niveaux de l'organisation
8. Revue de direction
9. Mise en place d'un système qualité

PÉDAGOGIE

Exposé théorique, illustrations pratiques, échanges d'expériences.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis nécessaire.

Cette formation est disponible en formule intra-entreprise